|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Wypełnia Zespół Kierunku | Nazwa modułu (bloku przedmiotów): **Przedmioty do wyboru. Administracja Samorządowa i Finanse Publiczne** | | | | | | Kod modułu: E | | |
| Nazwa przedmiotu: **Ochrona praw konsumenta** | | | | | | Kod przedmiotu: **45.1.** | | |
| Nazwa jednostki organizacyjnej prowadzącej przedmiot / moduł: **INSTYTUT EKONOMICZNY** | | | | | | | | |
| Nazwa kierunku: **Administracja** | | | | | | | | |
| Forma studiów: SS | | | Profil kształcenia: **praktyczny** | | | Specjalność: **ASiFP** | | |
| Rok / semestr:  II/III | | | Status przedmiotu /modułu:  **do wyboru** | | | Język przedmiotu / modułu:  **polski** | | |
| Forma zajęć | wykład | ćwiczenia | | laboratorium | projekt | | seminarium | inne  (wpisać jakie) |
| Wymiar zajęć (godz.) |  | 30 | |  |  | |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Koordynator przedmiotu / modułu | mgr Paweł Rodziewicz |
| Prowadzący zajęcia | mgr Paweł Rodziewicz |
| Cel kształcenia przedmiotu / modułu | Student nabywa wiedzę o prawach konsumenta oraz zinstytucjonalizowanym systemie ochrony praw konsumenta w Polsce i krajach UE; Student zapoznaje się z treścią regulacji prawnych z zakresu ochrony konsumentów; Student potrafi rozwiązywać spory konsumenckie oraz dochodzić roszczeń powstałych na gruncie umów o charakterze konsumenckim. |
| Wymagania wstępne | brak |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **EFEKTY UCZENIA SIĘ** | | |
| Nr efektu uczenia się/ grupy efektów | Opis efektu uczenia się | Kod kierunkowego efektu  uczenia się |
| 01 | Zna podstawowe prawa konsumenta oraz najważniejsze regulacje prawne w zakresie ochrony konsumentów | K1P\_W01 |
| 02 | Student potrafi scharakteryzować nieuczciwe praktyki rynkowe, klauzule abuzywne oraz czyny nieuczciwej konkurencji | K1P\_W10 |
| 03 | Student potrafi stosować odpowiednie normy prawa w zakresie przeciwdziałaniu czynom nieuczciwej konkurencji i nieuczciwym praktykom rynkowym | K1P\_U05 |
| 04 | Student potrafi właściwie posługiwać się normami w zakresie dochodzenia roszczeń powstałych na gruncie stosunku konsumenckiego | K1P\_U07 |
| 05 | Student przygotowuje w zespole opracowania poświęcone ochronie praw konsumenta oraz orientuje się w strukturze organów ochrony konsumenta | K1P\_K01 |
| 06 | Student ocenia skuteczność i użyteczność regulacji ochrony konsumenta | K1P\_K05 |

|  |
| --- |
| **TREŚCI PROGRAMOWE** |
| Ćwiczenia |
| Geneza i źródła prawa ochrony konsumentów. Podstawowe pojęcia z zakresu prawa zobowiązań. Ochrona konsumentów w kodeksie cywilnym i ustawie o prawach konsumenta. Formy zawierania umów. Charakterystyka poszczególnych umów występujących na rynku konsumenckim. Nieuczciwe praktyki rynkowe. Organizacja systemu ochrony konsumentów w prawie polskim i prawie Unii Europejskiej, Postepowanie przed Prezesem UOKiK oraz przed Sądem Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Postępowania ADR;  Rozwiązywanie casusów, przygotowanie pism, przeprowadzenie symulacji postępowań polubownych; |

|  |  |
| --- | --- |
| Literatura podstawowa | 1. Kukuryk Piotr, Podgórski Krzysztof, Sługocka-Krupa Elżbieta, Prawa konsumenta wczoraj dziś i jutro, Warszawa 2023.  2. Tomasz Czech, Prawa Konsumenta – Komentarz, Warszawa 2020. |
| Literatura uzupełniająca | 1 Jagielska M., Podgórski K, Sługocka-Krupa E., Fras M., Prawo konsumenta w teorii i praktyce, Warszawa 2018.  2. Komentarze do ustaw podanych na zajęciach – dostępne na platformie LEGALIS |
| Metody kształcenia stacjonarnego | Wykład z prezentacja multimedialną; metody aktywizujące; |
| Metody kształcenia  z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość | Nie dotyczy |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Metody weryfikacji efektów uczenia się | | Nr efektu uczenia się/grupy efektów |
| Zaliczenie ustne lub pisemne w formie testu. (test jednokrotnego wyboru) składający się z 10 pytań zamkniętych; | | 01-06 |
| Formy i warunki zaliczenia | Zaliczenie ustne -prawidłowa odpowiedź na co najmniej 2 z 3 zadanych pytań, testowy -prawidłowe odpowiedzi na co najmniej 51% pytań. Ćwiczenia -test -prawidłowa odpowiedź na co najmniej 51% pytań | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| NAKŁAD PRACY STUDENTA | | | |
| Rodzaj działań/zajęć | Liczba godzin | | |
| Ogółem | W tym zajęcia powiązane  z praktycznym przygotowaniem zawodowym | W tym udział w zajęciach przeprowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość |
| Udział w wykładach |  |  |  |
| Samodzielne studiowanie | 10 |  |  |
| Udział w ćwiczeniach audytoryjnych i laboratoryjnych, warsztatach, seminariach | 30 | 30 |  |
| Samodzielne przygotowywanie się do ćwiczeń | 10 | 10 |  |
| Przygotowanie projektu / eseju / itp. |  |  |  |
| Przygotowanie się do egzaminu / zaliczenia | 10 | 10 |  |
| Udział w konsultacjach | 0,1 |  |  |
| Inne |  |  |  |
| **ŁĄCZNY nakład pracy studenta w godz.** | 60,1 | 50 | 0 |
| **Liczba punktów ECTS za przedmiot** | **2** | | |
| Liczba punktów ECTS związana z zajęciami praktycznymi | 1,7 | | |
| Liczba punktów ECTS związana z kształceniem na odległość (kształcenie z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość) | 0 | | |
| Liczba punktów ECTS za zajęciach wymagające bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich | 1 | | |